

Vilkår og betingelser

Udvidet Wi-Fi fra HAS

Generelle oplysninger

HAS
Nørrebro 11
9800 Hjørring

CVR nr.: 59063715

Telefon: 9890 1777
E-mail: info@has.dk

PRISER

Hos HAS tager vi forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages samtidig forbehold for udsolgte varer.

BETALING

HAS modtager betaling med gængse betalingskort samt MobilePay. Alle beløb angivet er i DKK inkl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

LEVERING

HAS tilbyder ikke forsendelse af udstyr til udvidet Wi-Fi. Alt udstyr vedrørende udvidet Wi-Fi medbringes af HAS-autoriseret tekniker ved booket besøg på medlems adresse

REKLAMATIONSRET

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i produktets funktion. Varen kan ombyttes eller refunderes, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet. HAS dækker ikke omkostninger ved returforsendelse.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten, skal varen sendes til:

HAS
Nørrebro 11
9800 Hjørring

Vedlæg seddel med navn og adresse.

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav, ligesom der ikke afhentes tilsendte forsendelser i pakkebokse, posthuse og lignende.

RETURRET/PRØVEPERIODE

Der gives 30 dage returret på følgende udvidet Wi-Fi produkter, hvor eventuelt kabeltræk er udført af medlem selv:

- Strong Wi-Fi Mesh Home Kit 1610
- Grandstream GWN7615

Prøveperioden regnes fra den dag, hvor udstyret er installeret.

Ved opsætning af udvidet Wi-Fi løsning, hvor der er tilkøbt kabeltræk af HAS, gælder prøveperioden ikke, og afregningsdatoen regnes derfor fra opsætningsdatoen.

Ved returnering af udstyr i prøveperioden afholdes eventuelle udgifter til forsendelse af medlem selv. Alternativt kan udstyr indleveres på HAS kontor.

Se punkt "Returnering" for vilkår i forbindelse med returnering.

VED OPSIGELSE AF LEJEAFTALE

Ved opsigelse af lejeaftale omkring udvidet Wi-Fi fra HAS, er det medlems eget ansvar at nedtage og returnere det udstyr, der ved aftalens start blev opsat.

Eventuelle gennemboringer i væg eller gulv i forbindelse med et af HAS-teknikeren udført kabeltræk reetableres af medlem selv.

RETURNERING

Returnering af udstyr skal ske uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter opsigelse af lejeaftale.

Medlem afholder selv alle udgifter i forbindelse med returforsendelse, og medlem er selv ansvarlig for, at udstyret er pakket ordentligt og forsvarligt ind, og at alt tilhørende udstyr (strømforsyning og lign.) medleveres.

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav, ligesom der ikke afhentes tilsendte forsendelser i pakkebokse, posthuse og lignende.

VARENS STAND VED RETURNERING

Ved returnering af lejet udstyr til udvidet Wi-Fi skal udstyres returneres i samme stand som ved modtagelse af udstyret.